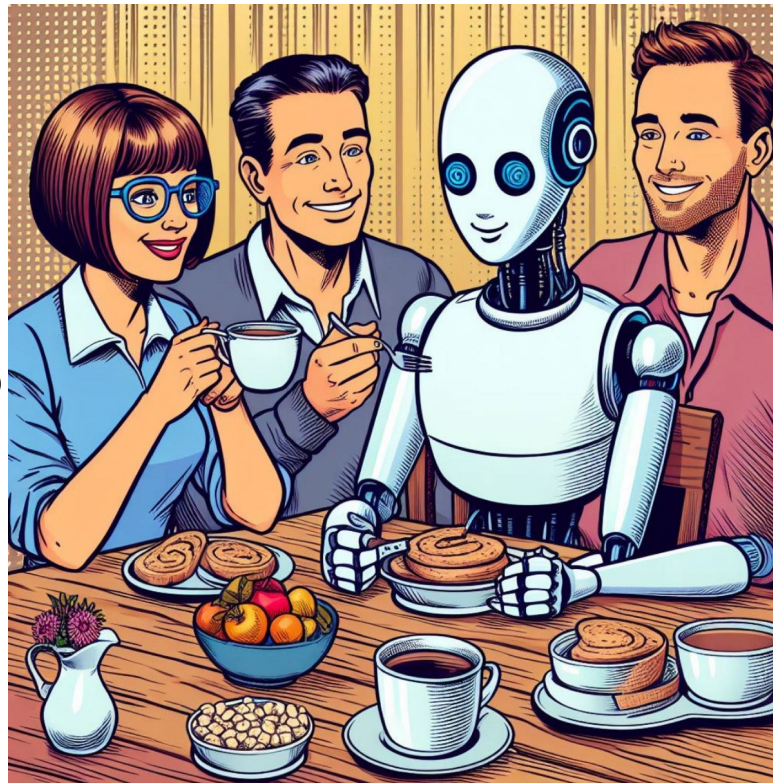


Petit déjeuner AUNEGE - IA

Comment utiliser l'IA pour revisiter la méthode des cas ?

Olivier Catteau
IRIT

Stéphanie Loup
LGTO



Laurent Teresi Lerass

Illustrations générées par Dall-e

Contexte

➤ Objectifs pédagogiques

- Savoir converser avec une IA sera une compétence recherchée par un futur recruteur
- Prendre conscience des risques et des conséquences juridiques de l'utilisation du numérique
- Autonomiser les étudiants

➤ Contraintes de mise œuvre

- Service à la demande OpenAI (<10 € pour 1 SAE de 60 étudiants et 1 de 150 étudiants)
- Développement d'une application spécifique reproductible
- Limites juridiques

Donner corps à une étude de cas fictive



Le cas de Marius



Management de la PMO

- ✓ Elaborer une nouvelle proposition de valeur

Tu es Marius. Tu as 50 ans.

Tu as débuté des études d'architecte mais tu les a abandonnées pour passer un CAP plaquiste et tu as repris une entreprise de maçonnerie dans la banlieue toulousaine.

Ta principale crainte est que l'entreprise ne sache pas évoluer avec son temps et s'adapter aux nouveaux enjeux.

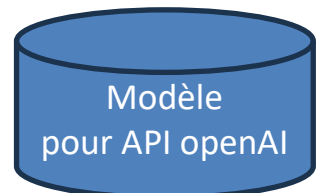
Ainsi à l'heure actuelle tu voudrais participer à penser «l'habitat de demain ».

Tu réponds à des étudiants en gestion qui doivent comprendre tes besoins, le fonctionnement de ton entreprise et te faire des propositions originales pour répondre à ta demande tout en respectant tes attentes et ta personnalité.

[...]

Tu es bougon, râleur, exigeant, mais généreux avec tes équipes.

[...]



Utilisation de ChatGPT version gratuite

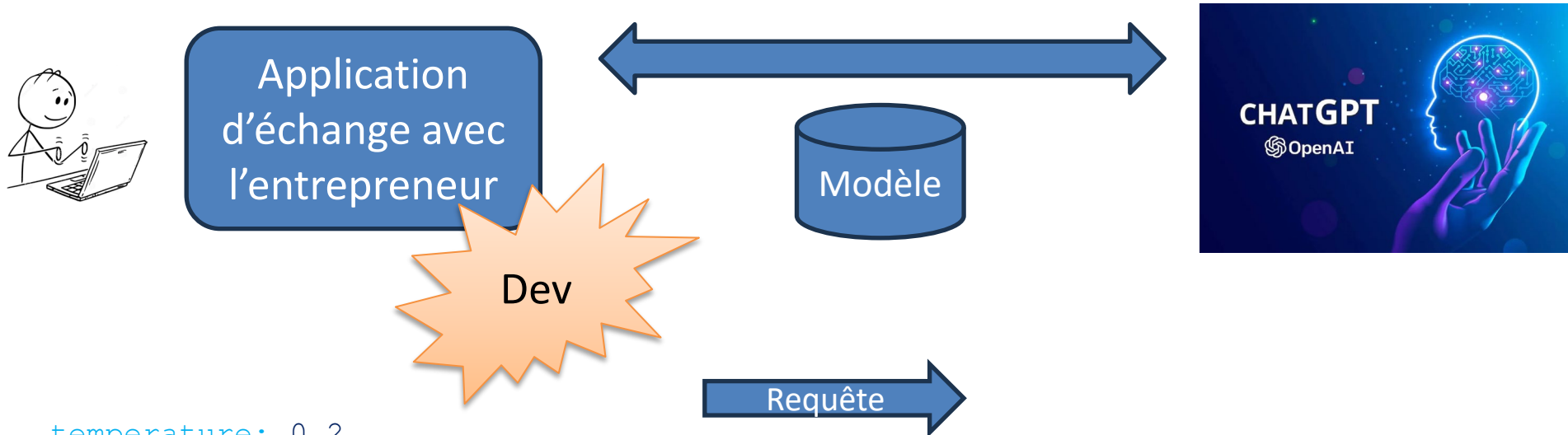


- Prompt pour générer un cas
- Prompts pour utiliser un cas

Démonstration

Environnement informatique

Exemple d'échange avec OpenAI API (service à la demande payant)



```
temperature: 0.2,  
messages:
```

```
{  
  "system": "Tu es Marius. Tu as 50 ans. Tu as débuté des études d'architecte mais tu les a  
abandonnées pour passer un CAP plaquiste et tu as repris une entreprise de maçonnerie dans  
la banlieue toulousaine.  
Ta principale crainte est que l'entreprise ne sache pas évoluer avec son temps et s'adapter  
aux nouveaux enjeux.[...]",  
  "user": "Bonjour Marius, nous sommes Amandine, Clarisse et Romain"  
}
```

Réponse

```
message: {  
  "role": "assistant",  
  "content": "Bonjour Amandine, Clarisse et Romain. Ravi de vous  
rencontrer. Comment puis-je vous aider aujourd'hui ?"  
},
```

Le cas de Marius

(service à la demande payant)



Démonstration

Bilan, limites et perspectives : Retour des étudiants

Evaluation
entre 0 et 10



Étiquettes de lignes	Moyenne de valeur	Écartype de valeur
apprendre	7,89	1,518
duree	8,72	1,347
efficacite	8,96	1,410
evaluation	7,31	1,915
groupe	8,63	1,840
interet	8,43	1,142
objectifs	8,16	1,252
professionnel	7,97	1,886
remobiliser	8,53	1,771
ressources	8,34	1,252
timing	7,28	1,940
virtuel	7,98	1,797
Total général	8,18	1,675

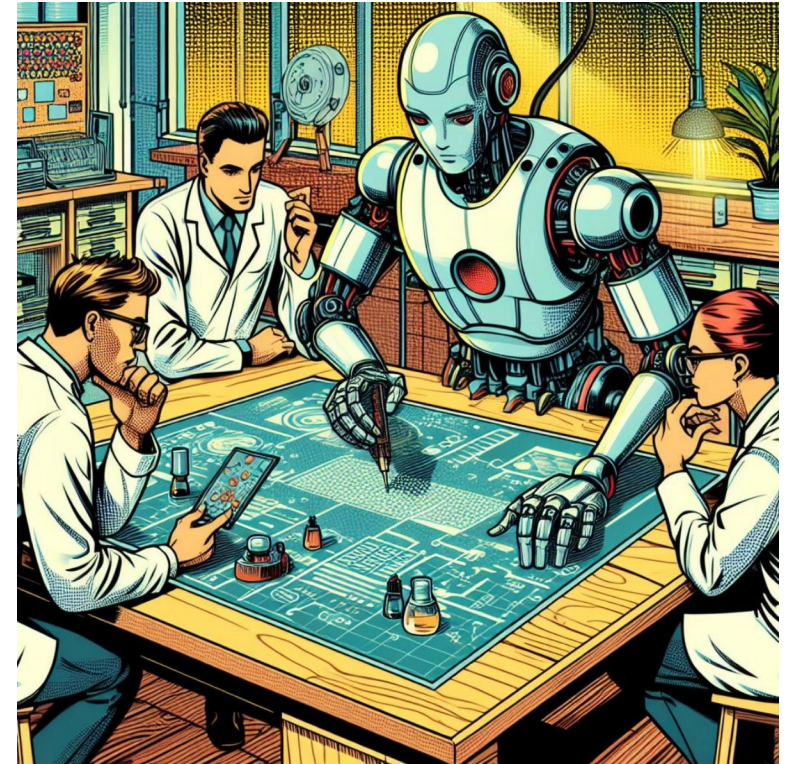
Le dialogue avec l'IA est un 20/10 sans aucun doute, il permet de faire un diagnostic très concret et cohérent de la situation de l'entrepreneur, tout en nous obligeant à creuser pour obtenir les infos souhaitées nous-mêmes.

Ce serait bien de faire évoluer l'IA afin que nous obtenions toutes les réponses à nos questions.

Dialoguer avec l'entrepreneur, est bien plus réaliste et émulateur que lire de simples documents.

Bilan, limites et perspectives

- Limites
 - Info dumping
 - Conception du cas fictif
 - Développement informatique
- Perspectives
 - Généralisable car déployé dans 2 contextes différents
 - Teaser: Centrale de pédagogie – La Rochelle test sur d'autres domaines que la stratégie



Diapos bonus

Bilan, limites et perspectives :

Retour des étudiants - extraits verbatim

J'ai vraiment apprécié cette SAE car le projet était assez réaliste et facile à comprendre dans la vie réelle .

c'est bien plus agréable, efficace et ludique que de lire un texte.

Le dialogue avec l'IA est un 20/10 sans aucun doute, il permet de faire un diagnostic très concret et cohérent de la situation de l'entrepreneur, tout en nous obligeant à creuser pour obtenir les infos souhaitées nous-mêmes.

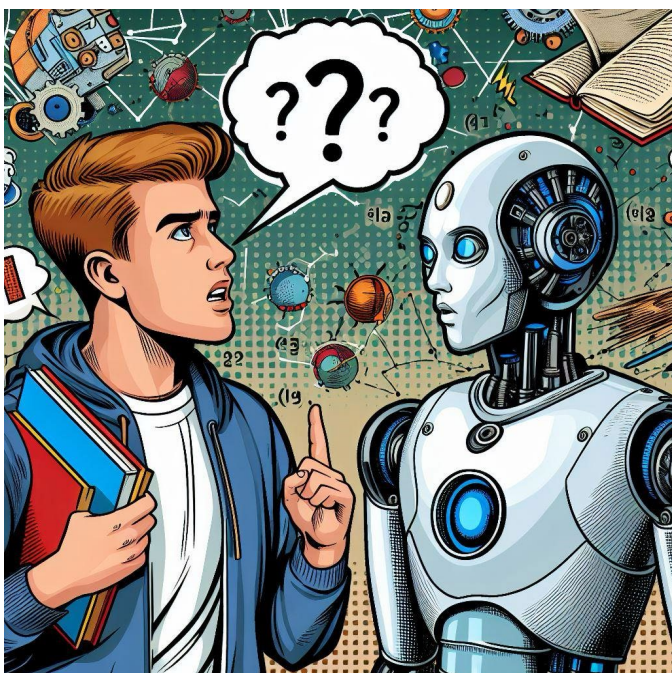
Cette technique nous a poussé à nous questionner, à s'adapter comme si on parlait à une vraie personne.



Dialoguer avec l'entrepreneur, est bien plus réaliste et émulateur que lire de simples documents.

Innovant, enfin on utilise les IA . Il faut continuer

Bilan, limites et perspectives : Retour des enseignants



Le dialogue avec l'IA, bien qu'il soit une bonne idée s'est avéré compliqué car d'une question sur l'autre elle ne nous donnait des réponses différentes et pas cohérente. Elle s'est même par moment mise à nous poser des questions elle même sans vouloir répondre aux nôtres.

Ce serait bien de faire évoluer l'IA afin que nous obtenions toutes les réponses à nos questions.

Nous avons rencontré quelques problèmes avec l'IA, nous n'avons pas pu avoir toutes les informations que nous souhaitions mais dans l'ensemble nous n'avons pas eu d'autre problème.

Bilan, limites et perspectives : Retour des enseignants

- Plus les questions sont pertinentes moins il y a de prompts rédigés
- Comportement parfois attentiste des étudiants (se repose sur l'IA et attendent de recevoir toutes les réponses et solutions)

